



KONICA MINOLTA

Giving shape to ideas*



archange

vous simplifie la vie.

Il gère pour vous votre parc d'impression.



Gestion automatisée à distance pour un maximum de performance

Archange est un système extrêmement flexible de diagnostic à distance, qui offre une connexion proactive avec tous les systèmes d'impression compatibles Konica Minolta. Fournissant une communication de pointe et permanente entre les périphériques et le département SAV de Konica Minolta, archange® diminue le nombre d'entretiens nécessaires et réduit les interruptions de fonctionnement. Les collaborateurs de votre entreprise peuvent ainsi se concentrer sur leur activité principale sans se soucier des divers services automatisés qu'archange® traite pour vous.



Commande automatique des consommables

Les messages d'alerte, tel que le remplacement imminent de cartouches de toner, sont transmis directement au département SAV de Konica Minolta. Archange® permet de fait de vérifier immédiatement le statut des consommables des périphériques, et d'organiser les livraisons automatiques dès que la réserve atteint un seuil minimum défini. Les commandes de consommables sont générées automatiquement et en temps utile pour éviter les interruptions de vos impressions.

Détection préalable des pannes

Dès qu'un périphérique Konica Minolta requiert une intervention technique, les détails précis du problème sont transmis au département SAV de Konica Minolta via archange®, une analyse de l'appareil est effectuée à distance afin de déterminer si le problème peut être résolu par téléphone ou si une visite sur site est également nécessaire. Si une visite est programmée, le technicien arrive informé et préparé pour solutionner la panne.

Relevé automatique des compteurs

Pour les périphériques Konica Minolta sur lesquels archange® est activé, les utilisateurs n'ont plus besoin de relever les compteurs et d'envoyer ces relevés à Konica Minolta*. Archange® vérifie automatiquement le statut des compteurs à intervalles spécifiques. Les chiffres ainsi transmis permettent d'établir des factures précises.

Quel type de communication choisir ?

GPRS (téléphonie mobile)



- Utilisation du réseau mobile
- Aucune utilisation de votre réseau informatique
- Fiabilité de la connexion



Pré-requis

- Modem (GPRS) de Konica Minolta
- Système d'impression situé à un endroit couvert par le réseau GPRS
- L'alimentation du modem nécessite une prise électrique supplémentaire

FAX



- Aucune utilisation de votre réseau informatique



Pré-requis

- Carte fax (FK-502 ou FK-508)
- Ligne fax analogique (non-compatibilité avec serveur fax, voix sur IP...)

WebDAV (http/https) : idéal pour les TPE/PME



- Fiabilité et stabilité de la connexion
- Diagnostic avancé à distance
- Sécurisation des communications
- Fonctionnalités d'analyse avancée de l'utilisation des systèmes d'impression



Pré-requis

- Le système d'impression doit être raccordé au réseau du client
- Le réseau du client doit autoriser le système à se connecter à un portail web en http/https (port 80/443)

E-mail Simplex idéal pour les PME / Grands Comptes



- Sécurisation des communications



Pré-requis

- Le système d'impression doit être raccordé au réseau du client
- Utilise le serveur de la messagerie du client (SMTP uniquement)



Caractéristiques techniques

Données de service transmises

- Compteurs de pages
- Rappels de service/entretien
- Statut des consommables
- Incidents
- Versions de firmwares (moteur + options)
- Usure des pièces détachées
- Taux moyen de couverture toner

Liste des systèmes d'impression compatibles

	WebDAV	Email Simplex	GPRS	FAX
Gamme A4*	■			
Gamme Office	■	■	■	■
Gamme Production Printing	■	■	■	

* Sur les produits A4 compatibles
Ce tableau n'est valable que sur la gamme actuelle (à partir du 01/04/2012)



Découvrez plus d'informations sur archange®

Téléchargez gratuitement un lecteur de codes depuis les stores de vos Smartphones.
Recherchez les mots clés : i-nigma, lynkee, mobiletag, noreader ou scanlife. Ouvrez le lecteur et scannez le code pour visionner le contenu multimedia.



KONICA MINOLTA

**Konica Minolta
Business Solutions France**
365-367 route de Saint-Germain
78424 Carrières-sur-Seine cedex

www.konicaminolta.fr

Plus d'informations : 01 30 86 60 00

VOTRE CONTACT KONICA MINOLTA